

An alle Geschäftspartner

Firmenbuchgericht Linz FN 88074 x  
UID: ATU22814907

Traun, 22.05.2017

**Betreff: Notfallkontakt TOP-TEAM Zentraleinkauf GmbH**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Notfälle bzw. Produktrückrufe werden bei TOP-TEAM Zentraleinkauf GmbH über das B2B Lieferantenportal abgehandelt. Das Portal ist somit Ihr Notfallkontakt.

Sämtliche Produktrückrufe bei Marken und Eigenmarkenartikel müssen verpflichtend über das TOP-TEAM Zentraleinkauf Lieferantenportal ([www.topteam.co.at](http://www.topteam.co.at)) abgewickelt werden. Zusätzlich muss der zuständige Einkäufer über den Produktrückruf informiert werden.

Auch außerhalb der Bürozeiten und am Wochenende kann über das Lieferantenportal jederzeit ein Produktrückruf ausgelöst werden. Um einen reibungslosen Produktrückruf zu gewährleisten, ist es essentiell, dass alle von Ihnen angegebenen Informationen vollständig und korrekt sind.

Alle Angaben, die Sie am Portal hochladen, werden dokumentiert und automatisiert an die zuständigen Personen von UNIMARKT, Pfeiffer Großhandel Nah&Frisch, Pfeiffer Logistik sowie Transgourmet Österreich weitergeleitet. Handelt es sich um potentielle Gesundheitsgefahr, so muss dies im Formular unbedingt angegeben bzw. angekreuzt werden. Es wird dann ein spezieller Workflow angestoßen.

Ist ein Eigenmarkenartikel vom Rückruf betroffen, der auch an andere als oben genannte Vertriebspartner (z.B. MPreis, Kiennast, Eurogast, Weiß Gruppe) geliefert wird, so ist es Ihre Pflicht, diese Partner zusätzlich über den Rückruf zu informieren. Sollten Sie von unseren externen Partnern keinen Notfallkontakt haben, so nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit Ihren zuständigen Ansprechpartnern auf.

Sollten Sie Fragen zur Abwicklung oder zum Portal (Zugangsdaten, Funktionalitäten etc.) haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Einkäufer.

Wir bedanken uns bei Ihnen im Voraus für die verlässliche Umsetzung.

Mit freundlichen Grüßen



DI (FH) Manuel Hofer, MBA  
Geschäftsführer TOP-TEAM Zentraleinkauf GmbH